

Enquête de L'Indicateur de la Franchise

82,30% *Moyenne globale de satisfaction*



Taux de participation des franchisés 85%



Aide au démarrage 86,30%



Assistance apportée par le franchiseur lors de la création de votre entreprise :

Soutien et conseil 100%

Aide globale au démarrage 100%



Support de l'enseigne

92,5%

Service apporté par votre enseigne :

→ **100%**
• Animation interne du réseau
• Qualité des services proposés à vos clients

→ **90,90%**
Formation continue

Tête de réseau

Diriez-vous de votre franchiseur qu'il est :

→ **100%**
Disponible, à votre écoute

→ **100%**
Un bon franchiseur

Enseigne

87%

Votre attente a-t-elle été satisfaite ?

Oui, à 90%

Recommanderiez-vous votre enseigne à votre famille ?

Oui, à 90%



Si c'était à refaire le referiez-vous ?

Oui, à 90%

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez choisi votre enseigne ?

- « Pour le produit novateur et différenciant. »
- « Solution unique dans l'ère du temps, sérieux de l'enseigne. »
- « Je crois résolument en la preuve et j'ai trouvé, dans cette entreprise une volonté farouche de se développer et donc, m'aider à me développer avec et grâce à cette franchise. »



Quelles sont les qualités que vous reconnaissez le plus à votre franchiseur ?

- « Formateur, suivi, pousse à la réussite et à l'excellence, bienveillance, compétence... »
- « Qualités de formation en négociation commerciale, de communication, et qualités de transparence et de sincérité dans les échanges. »
- « Je reconnais sa faculté d'adaptation à son réseau et la pugnacité qu'il met à nous aider à réussir en s'impliquant réellement avec nous. »